

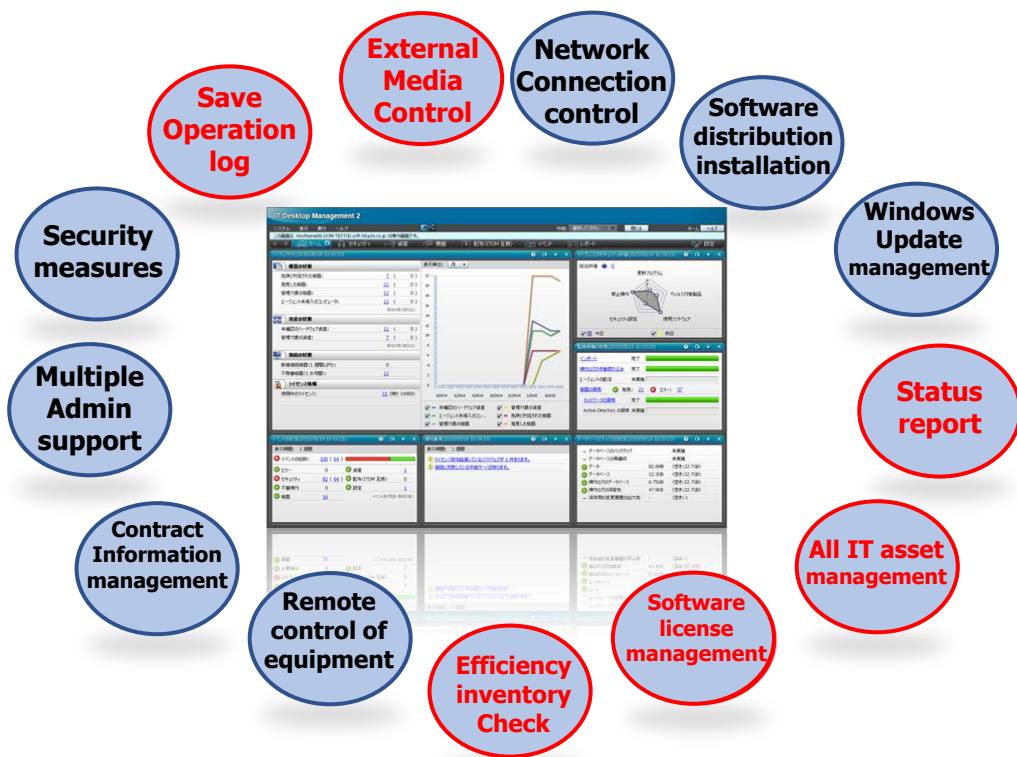
กรณีศึกษา: บริษัท N (บริษัทเทรดดิงญี่ปุ่น)

ปัญหาและความต้องการของลูกค้า

- การจัดการ IT assets มีความซับซ้อนมากขึ้นเมื่อพนักงานมีจำนวนเพิ่มมากขึ้น
- จำเป็นต้องมีการเก็บข้อมูลของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่ใช้งานไว้นานขึ้น
- การแพร่กระจายของไวรัสคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ต่าง ๆ ของพนักงาน
- นอกเหนือจากข้อมูล IT assets ของสำนักงานใหญ่แล้ว ลูกค้ามีความต้องการที่จะจัดการ IT assets ของ
- สำนักงานสาขาด้วยจากระบบส่วนกลาง
- ลูกค้าต้องการที่หลีกเลี่ยงปัญหาที่เกิดการรั่วไหลของข้อมูลให้ได้มากที่สุด

ฟังก์ชันการทำงานของ JP1/ITDM2 ที่ลูกค้าเลือกใช้อยู่ในปัจจุบัน:

- การบริหารจัดการ IT assets
- การตรวจเช็ครายการทรัพย์สินไอที
- รายงานสถานะของ IT assets
- การบริหารจัดการลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ภายในองค์กร
- การควบคุมการใช้งานอุปกรณ์เชื่อมต่อจากภายนอก
- การจัดเก็บและตรวจสอบ operation log จากเครื่อง client



ผลลัพธ์ที่ลูกค้าได้รับหลังจากการใช้งาน JP1/ITDM2

- สามารถบริหารจัดการ IT assets จากศูนย์กลางได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งกับสำนักงานใหญ่และสำนักงานสาขา พร้อมลดภาระงานของบุคคลากรไอทีได้เป็นอย่างดี
- ช่วยให้ประหยัดเวลาในการบริหารจัดการจากเดิมที่ใช้เวลานานนับสัปดาห์ แต่ใช้เวลาเพียงเล็กน้อยเมื่อดูผ่านระบบ JP1/ITDM2
- การดูแลบริหารจัดการและการรับมือเรื่องความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ทำได้ง่ายขึ้น ทำให้ทราบได้ว่าส่วนใดต้องการดูแลแก้ไขเพิ่มเติม
- การดูแลบริหารจัดการและการรับมือเรื่องความปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์ทำได้ง่ายขึ้น ทำให้ทราบได้ว่าส่วนใดต้องการดูแลแก้ไขเพิ่มเติม
- เมื่อเริ่มมีการใช้งาน JP1/ITDM และประกาศให้พนักงานทราบทำให้ไม่มีการนำโปรแกรมผิดลิขสิทธิ์มาใช้ สามารถป้องกันการใช้โปรแกรมละเมิดลิขสิทธิ์ได้เป็นอย่างดี