

## Siam Orient Electric Co.,Ltd.さま 保守サービス事例

### お客さま会社概要

会社名	サイアム オリент エレクトリック SIAM ORIENT ELECTRIC CO.,LTD.
事業内容	産業用電機品等の製造販売
取扱品目	自動化制御機器、電子機器、電気産業機器、情報機器、組込PC
本社	700/73 Moo 5, Amata City Chonburi Industrial Estate (Amata Nakorn), Bangna-Trad Rd., Klongtamru, Mueang, Chonburi 20000 Thailand
設立日	1988年6月
従業員数	250名



### 陰山 満さま(Production Control & Purchase Manager)インタビュー

**Q:** 陰山さまは何時からタイに駐在されていますか？

**A:** 日本本社の監査法人から在庫評価や原価計算について指摘を受けたことがきっかけで2011年タイでのシステム化がはじまりました。それまではエクセルのみだったのですが生産管理システム(McFrame CS)・会計システム(McFrame GA)・原価システム(McFrame CS 原価)を導入し2012年に本稼働しました。当初は出張ベースだったのですが、システム本稼働後の2012年から駐在となり現在に至ります。MATさんの保守サービスも2012年から継続しています。



**Q:** 自社でシステム要員を確保するという選択肢はありませんでしたか？

**A:** 会社規模を考えると業務量が満たないのではという事もありますし、ハード・ネットワーク Windows・業務システムと多岐にわたる障害に自社のみで対応する事は難しいと考えました。

**Q:** 弊社エンジニア(特にタイスタッフ)の対応は如何ですか？

**A:** とてもスムーズに対応頂いてますね。スタッフも気軽に質問しやすいのか社内解決できる案件もMATさんに問い合わせ対応頂く時間が増えてしまうという事態がおきてしまったほどです。現在はハードやネットワークを除く業務システム系のサポートは一度私が判断してMATさんをお願いすることにしています。

**Q:** 弊社保守サービスを利用して良かった点を教えて頂けませんか？

**A:** 保守に限った事ではないのですが、例えば今日は『保守サービスのインタビュー』でお越し頂いていますが、今社内でWindowsのバージョンやOfficeのバージョン管理などが煩雑と感じています。MATさんならそういったIT全般に関わる相談が可能ですし、その後の提案・導入から保守までをワンストップでお願いできる点が便利です。また、ハード・ネットワーク・Windows・データベース・業務システムなど夫々に専門家に対応頂けるので信頼感があります。

陰山さま、お忙しいなか対応頂きまして誠にありがとうございました。