

บทสัมภาษณ์ของลูกค้าที่เลือกใช้บริการ MSS : บริษัท Siam Orient Electric Co.,Ltd.

ข้อมูลลูกค้า

Company Name	SIAM ORIENT ELECTRIC CO.,LTD.
Business Description	Manufacturing and sales of Industrial Electrical Components
Product Line	Automation Control Systems, Electronics, IT Devices, Embedded PCs
Head Office	700/73 Moo 5, Amata City Chonburi Industrial Estate (Amata Nakorn), Bangna-Trad Rd., Klongtamru, Mueang, Chonburi 20000 Thailand
Establish Date	June, 1988
Employees	250



บทสัมภาษณ์ Mr. Mitsuru Kageyama (ตำแหน่ง Production Control & Purchase Manager)

Q: คุณคางยามะเริ่มทำงานที่ประเทศไทยตั้งแต่เมื่อไหร่คะ?

A: เริ่มต้นตั้งแต่บริษัทตรวจสอบบัญชีที่ญี่ปุ่นให้ข้อสังเกตว่า บริษัทมีปัญหาเรื่องการประเมินสินค้าคงคลังและเรื่องของการบริหารจัดการต้นทุนนั้นทำให้ผมได้รับมอบหมายและถูกส่งตัวมาเพื่อวางระบบจัดการให้บริษัทสาขาในประเทศไทย ในตอนเริ่มแรกนั้นระบบที่ใช้มีเพียงโปรแกรมเอ็กเซลจนกระทั่งปี 2011 เราได้เริ่มใช้ระบบจัดการการผลิตที่ชื่อว่า McFrame CS ระบบบัญชี McFrame GA และระบบบริหารจัดการต้นทุน (โมดูลใน McFrame) ผมเดินทางไปกลับประเทศญี่ปุ่นในช่วงแรก ๆ แต่หลังที่ระบบทั้งหมดเริ่มใช้งานแล้วนั้น ผมจึงได้มาทำงานที่นี่ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา และเราเลือกใช้บริการของ MSS ตั้งแต่ปี 2012



Q: คุณคางยามะเคยมีความคิดที่ว่าบริษัทควรมีแผนก IT ของตนเองไหมคะ?

A: ด้วยขนาดของตัวบริษัทเองการมีแผนก IT นั้นไม่มีความจำเป็น อีกทั้งเป็นการยากที่จะบริษัทของเราจะมีแผนก IT ที่มีความสามารถครอบคลุมและสามารถแก้ปัญหาที่หลากหลายได้ เช่น ฮาร์ดแวร์ เน็ตเวิร์ค ระบบปฏิบัติการ Windows หรือระบบ ERP เป็นต้น

Q: ในความคิดเห็นของคุณคางยามะ การทำงานของทีมวิศวกรของ MAT โดยเฉพาะวิศวกรคนไทยเป็นอย่างไรบ้างคะ?

A: ทางทีมวิศวกรของ MAT ให้การบริการและดูแลเป็นอย่างดี พนักงานของบริษัทเราสามารถที่จะสอบถามหรือแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับทาง MAT ได้อย่างสะดวก แม้ว่าปัญหานั้น ๆ อาจจะสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง ในระยะหลังเมื่อมีความจำเป็นต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับ MAT ผมจะพิจารณาแก้ไขปัญหานั้นเองก่อน ยกเว้นหากปัญหานั้นเกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์หรือเน็ตเวิร์คก็จะแจ้ง MAT ทันที

Q: ในมุมมองของคุณคางยามะการเลือกใช้บริการ MSS จาก MAT มีข้อดีอย่างไรบ้างคะ?

A: วันนี้ผมให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริการดูแลระบบโดย MAT แต่จริง ๆ ไม่ใช่แต่เพียงเรื่องนี้เท่านั้น ผมเองรู้สึกว่ามีแต่การบริหารจัดการเรื่องของตัวระบบปฏิบัติการ Windows รวมถึง MS Office ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไขก็เป็นเรื่องที่ซับซ้อนอยู่ไม่น้อย MAT สามารถให้คำปรึกษาเรื่อง IT ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และเป็นเรื่องที่สะดวกและง่ายดายสำหรับเราที่เลือกใช้บริการต่าง ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งระบบ การบำรุงดูแลรักษาจาก MAT แบบ one stop service นอกจากนี้ทีมวิศวกรของ MAT ยังสร้างความเชื่อมั่นได้เป็นอย่างดี สามารถให้การช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหารวมทั้งให้คำปรึกษาที่ดีทั้งในเรื่องฮาร์ดแวร์ ระบบเน็ตเวิร์ค ระบบปฏิบัติการ Windows ระบบฐานข้อมูล ระบบในสำนักงานต่าง ๆ

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณคุณคางยามะสำหรับการสละเวลาอันมีค่าให้สัมภาษณ์กับ MAT ในวันนี้ ขอคุณค่ะ