

บทสัมภาษณ์ของลูกค้าที่เลือกใช้บริการ **MSS : บริษัท Siam Orient Electric Co.,Ltd.**

ข้อมูลลูกค้า

Company Name	SIAM ORIENT ELECTRIC CO.,LTD.
Business Description	Manufacturing and sales of Industrial Electrical Components
Product Line	Automation Control Systems, Electronics, IT Devices, Embedded PCs
Head Office	700/73 Moo 5, Amata City Chonburi Industrial Estate (Amata Nakorn), Bangna-Trad Rd., Klongtamru, Mueang, Chonburi 20000 Thailand
Establish Date	June, 1988
Employees	250



บทสัมภาษณ์ **Mr. Mitsuru Kageyama** (ตำแหน่ง Production Control & Purchase Manager)

**Q:** คุณคางยามะเริ่มทำงานที่ประเทศไทยตั้งแต่เมื่อไหร่คะ?

**A:** เริ่มต้นตั้งแต่บริษัทตรวจสอบบัญชีที่ญี่ปุ่นให้ข้อสังเกตว่า บริษัทมีปัญหาเรื่องการประเมินสินค้าคงคลังและเรื่องของการบริหารจัดการต้นทุนนั้นทำให้ผมได้รับมอบหมายและถูกส่งตัวมาเพื่อวางระบบจัดการให้บริษัทสาขาในประเทศไทย ในตอนเริ่มแรกนั้นระบบที่ใช้มีเพียงโปรแกรมเอ็กเซลจนกระทั่งปี 2011 เราได้เริ่มใช้ระบบจัดการการผลิตที่ชื่อว่า McFrame CS ระบบบัญชี McFrame GA และระบบบริหารจัดการต้นทุน (โมดูลใน McFrame) ผมเดินทางไปกลับประเทศญี่ปุ่นในช่วงแรก ๆ แต่หลังที่ระบบทั้งหมดเริ่มใช้งานแล้วนั้น ผมจึงได้มาทำงานที่นี้ตั้งแต่นั้นเป็นต้นมา และเราเลือกใช้บริการของ MSS ตั้งแต่ปี 2012



**Q:** คุณคางยามะเคยมีความคิดที่ว่าบริษัทควรมีแผนก IT ของตนเองไหมคะ?

**A:** ด้วยขนาดของตัวบริษัทเองการมีแผนก IT นั้นไม่มีความจำเป็น อีกทั้งเป็นการยากที่จะบริษัทของเราจะมีแผนก IT ที่มีความสามารถครอบคลุมและสามารถแก้ปัญหาที่หลากหลายได้ เช่น ฮาร์ดแวร์ เน็ตเวิร์ค ระบบปฏิบัติการ Windows หรือระบบ ERP เป็นต้น

**Q:** ในความคิดเห็นของคุณคางยามะ การทำงานของทีมวิศวกรของ MAT โดยเฉพาะวิศวกรคนไทยเป็นอย่างบ้างคะ?

**A:** ทางทีมวิศวกรของ MAT ให้การบริการและดูแลเป็นอย่างดี พนักงานของบริษัทเราสามารถที่จะสอบถามหรือแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับทาง MAT ได้อย่างสะดวก แม้ว่าปัญหานั้น ๆ อาจจะสามารถแก้ไขได้ด้วยตนเอง ในระยะหลังเมื่อมีความจำเป็นต้องแจ้งปัญหาที่เกิดขึ้นกับ MAT ผมจะพิจารณาแก้ไขปัญหานั้นเองก่อน ยกเว้นหากปัญหานั้นเกี่ยวข้องกับฮาร์ดแวร์หรือเน็ตเวิร์คก็จะแจ้ง MAT ทันที

**Q:** ในมุมมองของคุณคางยามะการเลือกใช้บริการ MSS จาก MAT มีข้อดีอย่างไรบ้างคะ?

**A:** วันนี้ผมให้สัมภาษณ์เกี่ยวกับเรื่องการบริการดูแลรักษาระบบโดย MAT แต่จริง ๆ ไม่ใช่แต่เพียงเรื่องนี้เท่านั้น ผมเองรู้สึกว่ามีแค่การบริหารจัดการเรื่องของตัวระบบปฏิบัติการ Windows รวมถึง MS Office ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไขก็เป็นเรื่องที่ซับซ้อนอยู่ไม่น้อย MAT สามารถให้คำปรึกษาเรื่อง IT ต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี และเป็นเรื่องที่สะดวกและง่ายดายสำหรับเราที่เลือกใช้บริการต่าง ๆ ทั้งหมดไม่ว่าจะเป็นการติดตั้งระบบ การบำรุงดูแลรักษาจาก MAT แบบ one stop service นอกจากนี้ทีมวิศวกรของ MAT ยังสร้างความเชื่อมั่นได้เป็นอย่างดี สามารถให้การช่วยเหลือเมื่อเกิดปัญหาพร้อมทั้งให้คำปรึกษาที่ดีทั้งในเรื่องฮาร์ดแวร์ ระบบเน็ตเวิร์ค ระบบปฏิบัติการ Windows ระบบฐานข้อมูล ระบบในสำนักงานต่าง ๆ

ท้ายที่สุดนี้ ขอขอบคุณคุณคางยามะสำหรับการสละเวลาอันมีค่าให้สัมภาษณ์กับ **MAT** ในวันนี้ ขอคุณค่ะ